

**Servisní smlouva č. 1882/2020**  
**na provádění servisu a údržby magnetické rezonance**  
**typ: MAGNETOM Altea**

**I. Smluvní strany**

Společnost: MEDIFINE a.s.  
sídlo: Šumavská 416/15, 602 00 Brno  
zastoupená: Ing. Martinem Chládkem, členem představenstva  
bank. spojení: Sberbank CZ a.s.  
číslo účtu: 4200135370/6800  
bank. spojení: Oberbank AG pobočka Česká republika  
číslo účtu: 2001106631/8040  
bank. spojení: UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s.  
číslo účtu: 2105603966/2700  
bank. spojení: Československá obchodní banka, a.s.  
číslo účtu: 282866864/0300  
IČ: 27718948  
DIČ: CZ27718948  
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4835  
/ dále jen „zhotovitel“ /

a

Název zdravotnické organizace: **MMN, a.s.**  
sídlo: **Metyšova 465, 514 01 Jilemnice**  
zastoupená: **MUDr. Jiřím Kalenským – předsedou představenstva**  
**a Ing. Otou Krejčím, členem představenstva**  
bank. spojení: Komerční banka, a.s.  
č. účtu: 115 – 3453310267/0100  
IČ: 05421888  
DIČ: CZ05421888  
/ dále jen „objednatel“ /

uzavírají v souladu s § 2586 Zákona číslo 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, tuto smlouvu o dílo (dále jen Smlouva). Tato smlouva vznikla na základě výsledků zadávacího řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v jehož rámci byla nabídka zhotovitele vybrána. Tato servisní smlouva navazuje na smlouvu o dodávce zdravotnického přístroje, v jejímž rámci dodal zhotovitel objednateli **magnetickou rezonanci (MR)** s obchodním označením **MAGNETOM Altea**, jehož servis v pozáruční době je předmětem této smlouvy.

**II. Předmět smlouvy**

1. Předmětem této smlouvy je údržba a servis přístroje od napojovacího místa na silový rozvod elektrické energie k přístroji a dále samotného přístroje. Zhotovitel nezajišťuje servis a údržbu samotného napojovacího místa.



2. Zhotovitel se zavazuje poskytovat servisní činnosti dle podmínek sjednaných v této smlouvě, přičemž servisní činností se rozumí:
- preventivní kontroly všech součástí přístroje a jeho příslušenství, včetně kontroly kvality zobrazení, kalibrace a nastavení přístroje, dle pokynů výrobce a v souladu se zákonem č. 268/2014 Sb., zákona o zdravotnických prostředcích v platném znění;
  - preventivní provozní servis pro zabezpečení plynulého provozu
  - servisní zásahy spočívající v odstranění poruch a závad přístroje, tj. uvedení přístroje do stavu plné využitelnosti vzhledem k jeho technickým parametrům;
  - provádění standardních vylepšení přístroje, včetně provádění aktualizací a upgrade softwarového vybavení přístroje;
  - pravidelné předepsané periodické bezpečnostně-technické kontroly přístroje dle zákona č. 268/2014 Sb., v platném znění, a to minimálně 1x ročně; protokol o BTK bude vyhotoven ve dvou výtiscích, z toho jeden bude zaslán do 14 dnů po BTK technickému oddělení MMN, a.s.
  - provádění elektrické revize dle ČSN, a to 1x ročně;
  - provádění měření dlouhodobé stability předepsané výrobcem;
  - dálková diagnostika MR přístroje - pro urychlení, resp. zlepšení diagnostiky, včetně podpory z výrobního závodu.
3. Objednatel je povinen zajistit, aby servis a údržbu přístroje neprováděla žádná jiná osoba, než zhotovitelem výslovně určená.
4. Je-li v této Smlouvě uvedeno nebo z povahy věci vyplývá, že objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost, není zhotovitel v prodlení s plněním dle této smlouvy v případě nedostatků a prodlení v součinnosti ze strany objednatele, avšak pouze v rozsahu, v jakém neposkytnutí součinnosti ze strany objednatele brání splnění povinnosti zhotovitele. Zhotovitel je však povinen objednatele na nedostatky v součinnosti neprodleně písemně upozornit a vyzvat k nápravě.
5. Provádění servisu se sjednává bez dodávky potřebných náhradních dílů, v případě jejich potřeby pro správnou funkci přístroje, bude cena ND dohodnuta samostatně.

### III. Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytování servisních služeb a preventivní údržbu je sjednána na základě nabídky zhotovitele podané v rámci zadávacího řízení a činí **1.203.600,-** Kč bez DPH za jeden kalendářní rok (12 měsíců) poskytování servisních služeb.
2. Náklady na dopravu pracovníků a materiálu pro provádění servisu jsou součástí sjednané ceny.
3. DPH bude k ceně připočtena v zákonné výši ke dni zdanitelného plnění. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související s prováděním preventivní údržby a servisu, clo, náklady na dopravu náhradních dílů do místa plnění, výměnu a montáž náhradních dílů, případná měření a revize nově instalovaných náhradních dílů, mzdové náklady na práci, technika a cestovní náklady a ztrátový čas servisního technika.
4. Cena za provádění servisu a preventivní údržby přístroje bude objednatelem hrazena na základě daňového dokladu – faktury (dále jen „faktura“), vystaveného zhotovitelem 1 x



měsíčně. Dílčím plněním ve smyslu zákona o DPH se rozumí poslední kalendářní den v měsíci. Za poskytnuté servisní služby náleží zhotoviteli vždy 1/12 sjednané ceny.

5. Splatnost faktury je stanovena na 30 dní od jejího doručení objednateli.
6. Faktura musí mít náležitosti daňového dokladu dle příslušných právních předpisů. Nebude-li faktura splňovat předepsané náležitosti nebo bude-li fakturována neodpovídající částka, je objednatel oprávněn fakturu zhotoviteli vrátit, přičemž lhůta splatnosti stanovená v předchozí větě začíná běžet až dnem doručení řádné faktury objednateli. Dnem úhrady se rozumí den připsání fakturované částky na účet zhotovitele.
7. Cenu za poskytování servisních služeb nelze měnit po dobu prvních 24 měsíců platnosti této smlouvy. Cenu je po uplynutí sjednané doby možné změnit jen za naplnění podmínek popsaných v § 222 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek. Ukáže-li se změna sjednané ceny nevyhnutelná, předloží zhotovitel objednateli podrobně odůvodněný návrh její změny. Objednatel posoudí předložený návrh a uzná-li jej za oprávněný, provede úkony stanovené citovaným zákonem a poté uzavřou obě smluvní strany příslušný dodatek.

#### IV. Lhůty pro provádění servisních úkonů

1. Zhotovitel nejméně 5 pracovních dnů předem uvědomí objednatele, respektive jeho pověřené pracovníky o termínu preventivní údržby. V případě servisního zásahu je zhotovitel povinen informovat objednatele v přiměřené lhůtě, s ohledem na dodržení lhůt, stanovené v čl. VI. této smlouvy a zajištění součinnosti ze strany objednatele.
2. Objednatel hlásí závady přístroje prostřednictvím níže definovaných komunikačních kanálů.
  - a) HOT line **800 888 910**
  - b) telefonicky na číslo **543 216 340**
  - c) emailem na adresu **[servis@medifine.cz](mailto:servis@medifine.cz)**V nahlášení závady objednatel specifikuje přístroj, u něž se závada vyskytla, popíše závadu.
3. Objednatel je povinen nahlásit zjištěné poruchy a závady (požadavek na servisní zásah) přístroje bez zbytečného odkladu poté, co je zjistí.
4. Objednatel je povinen zajistit, aby přístroj byl uvolněn z provozu, resp. zpřístupněn k provedení stanovených servisních výkonů bez časových ztrát na straně zhotovitele.
5. Zhotovitel je povinen nastoupit na odstranění objednatel nahlášených závad nejpozději do 24 hodin, od doby nahlášení závady.
6. Zhotovitel je povinen odstranit nahlášenou závadu nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady, v případě potřeby náhradního dílu provedení opravy do 48 hodin od potvrzení cenového návrhu na náhradní díl, nebo ve lhůtě s objednatel dohodnuté s ohledem na povahu a rozsah servisního zásahu;
7. Plánovaný servis a preventivní údržbu je zhotovitel povinen provést ve lhůtě oznámené objednateli podle bodu 1 tohoto článku smlouvy, případně v jiné lhůtě dohodnuté s objednatel v konkrétním případě.
8. Místem provádění údržby a servisu podle této smlouvy je: **MMN, a.s., Metyšova 465, 514 01 Jilemnice.**



## V. Záruka na prováděné údržby a servis

1. Zhotovitel ručí za kvalitu prováděné údržby a servisu po dobu 24 měsíců od data ukončení jednotlivého servisního zásahu spočívajícího v opravě či výměně vadného dílu za nový.
2. Na náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců od data jejich montáže do přístroje. Záruka se nevztahuje na vady způsobené v důsledku nadměrného opotřebení, na vady způsobené nesprávnou či neoprávněnou obsluhou a na spotřební materiál (sterilní krytí techniky, je-li používáno).
3. Zhotovitel se zavazuje provádět pozáruční servis ode dne následujícího po skončení záruční doby dodaného přístrojového vybavení, a to až do uplynutí zbývajících 96 měsíců morální životnosti přístrojového vybavení.
4. Zhotovitel přejímá za práce a dodávky provedené zhotovitelem v rámci provádění pozáručního servisu záruku za jejich jakost v trvání 24 měsíců ode dne podpisu servisní zprávy objednatelem nebo jeho oprávněným zástupcem.
5. Zhotovitel se zavazuje, že práce a dodávky provedené zhotovitelem v rámci provádění pozáručního servisu budou po uvedení záruční doby způsobilé pro obvyklý účel, s plnou funkcí.

## VI. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.
2. Tato smlouva zaniká:
  - a. písemnou dohodou obou účastníků.
  - b. Písemnou výpovědí jedné smluvní strany i bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je v délce 3 měsíců, která počne běžet od prvního dne následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.
  - c. Pozn.: Výpověď v záruční době.
  - d. písemným odstoupením z důvodu podstatného porušení smluvních povinností vyplývajících z této smlouvy. Účinky odstoupení nastanou druhý den následující po doručení oznámení o odstoupení druhé smluvní straně. Za podstatné porušení smluvních povinností se považuje:
    - i. prodlení objednatele s úhradou fakturované částky, které je delší než 30 dnů.
    - ii. opakované prodlení zhotovitele s plněním díla dle smluvních termínů, které nespočívá v nedostatku součinnosti ze strany objednatele.

## VII. Sankce

1. Pro případ prodlení zhotovitele se zahájením nástupu na odstranění objednatel nahlášené závady nejpozději do 24 hodin, od doby nahlášení závady objednatel, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. Pro případ prodlení zhotovitele s odstraněním nahlášené závady nejpozději do 48 hodin od nahlášení závady objednatel, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.



3. Pro případ prodlení zhotovitele s dodáním náhradního dílu k provedení opravy do 48 hodin od potvrzení cenového návrhu na náhradní díl objednatelem, nebo ve lhůtě s objednatelem dohodnuté s ohledem na povahu a rozsah servisního zásahu je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 20.000,- Kč za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
4. V případě, že přístroj (NMR) nebude v době trvání této smlouvy provozuschopný z důvodů ležících na straně zhotovitele a objednatel jej nebude moci z těchto důvodů provozovat bez ohrožení bezpečnosti provozu a bez rizika vzniku další újmy, je zhotovitel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z kupní ceny dodaného přístrojového vybavení za každý i započatý den takto vzniklého prostoje.
5. V případě, že zhotovitel nesplní kteroukoliv ze svých dalších povinností touto smlouvou sjednaných, je povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu 10 000,- Kč za každý takovýto případ.
6. Zhotovitel nese odpovědnost za škody, které vzniknou objednateli či třetím osobám v důsledku porušení povinností zhotovitele vyplývajících z této smlouvy.
7. Smluvní strany berou na vědomí, že nárok na zaplacení smluvních pokut dle tohoto článku se nedotýká případných nároků na náhradu škody.
8. Smluvním stranám vzniká právo na náhradu škody způsobené porušením smluvní povinnosti.
9. Úhradou smluvní pokuty nezaniká povinnost zhotovitele smluvní pokutou utvrzená.
10. V případě prodlení objednatele s úhradou faktury zhotovitele vystavené dle této smlouvy je zhotovitel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý kalendářní den prodlení.
11. Splatnost penalizační faktury, kterou jsou druhé straně vyúčtovány smluvní pokuty či úroky z prodlení, činí 30 dnů ode dne jejího doručení druhé straně.

## **VIII. Ostatní ustanovení**

1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli veškerou součinnost nezbytně nutnou k řádnému provedení díla. Pokud bude nutné předat zhotoviteli k provedení díla jakýkoliv materiál či prostředky, objednatel tyto předá zhotoviteli při zahájení provádění servisní činnosti, nebude-li dohodnuto v daném případě jinak. Technologii a technická zařízení nutná k provedení díla zajistí zhotovitel.
2. Objednatel se zejména zavazuje, že umožní přístup pracovníkům zhotovitele k technické dokumentaci, poskytne datový nosič (disketa, CD, DVD) s projektovými soubory k danému přístroji, a že zajistí při servisních opravách potřebnou asistenci obsluhujícího personálu. Objednatel umožní pracovníkům zhotovitele vstup do provozů s uvedeným přístrojem. Podklady a informace objednatele, které byly nebo budou zhotoviteli předány, musí být v souladu s obecně závaznými právními předpisy České republiky a technickými normami včetně jejich doporučujících ustanovení vztahující se k zařízení. Objednatel garantuje správnost těchto podkladů a informací.
3. Objednatel se zavazuje, že na přístroji, který je předmětem smlouvy, bude vykonávat běžnou údržbu, a bude se řídit případnými pokyny zhotovitele a doporučením vyplývajícím z preventivní prohlídky.
4. Běžné dodávky náhradních dílů, které nejsou předmětem této smlouvy a dílů ostatních, se realizují za ceny a v termínech uvedených v konkrétní nabídce zhotovitele.



5. Za řádné plnění podmínek smlouvy se považuje i dodávka dílu, který má např. z důvodu modernizace jiné označení a plně nahradí díl původní, nebo nasazení náhradního dílu do doby zajištění dílu originálního.
6. Poškozený díl může objednatel předat zhotoviteli, který zajistí jeho opravu nebo zpětný odkup. V případě zpětného odkupu bude objednateli vystaven dobropis, jehož výše vždy závisí na rozsahu poškození dílu. Dobropis zhotovitel převede na konto objednatele.
7. Objednatel je oprávněn účastnit se servisního zásahu či preventivní prohlídky zhotovitele a provádět průběžnou kontrolu plnění smluvních povinností.
8. Zhotovitel dodá objednateli neprodleně po provedené opravě písemnou zprávu o příčině poruchy systému.

## **IX. Závěrečná ustanovení**

1. Žádná ze smluvních stran není oprávněna bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany zveřejnit či sdělit třetí osobě cokoli o obsahu této smlouvy nebo jí tento obsah, byť i jen částečně, jakkoli zpřístupnit. Porušením této povinnosti mlčenlivosti není poskytnutí informací při plnění povinnosti vyplývajících ze zákona nebo poskytnutí informací soudu nebo rozhodčímu soudu při uplatnění jakýchkoli nároků či práv z této smlouvy anebo poskytnutí informací osobám, které s danou smluvní stranou tvoří koncern, advokátům či daňovým poradcům smluvních stran, přičemž žádná ze smluvních stran není oprávněna v jakékoli souvislosti s obsahem této smlouvy své advokáty či daňové poradce zprostit povinnosti mlčenlivosti. Tato povinnost trvá po dobu 10 let po ukončení platnosti této smlouvy.
2. Osoby oprávněné jednat jménem objednatele v technických záležitostech a zejména oprávněné k nahlašování servisních zásahů budou stanoveny objednatelem po podpisu této smlouvy. V případě změny kontaktní osoby je třeba tuto změnu druhé straně neprodleně oznámit doporučeným dopisem, bez nutnosti uzavírání dodatku k této smlouvě.
3. Žádná ze smluvních stran není oprávněna převést jakékoliv právo či závazek z této smlouvy vyplývající na třetí stranu bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany.
4. Změny nebo doplnění této smlouvy či smluv musí mít formu písemného dodatku, podepsaného oběma smluvními stranami.
5. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. Účinnosti tato smlouva nabývá dnem uveřejnění smlouvy v Registru smluv.
6. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, nedotýká se to ostatních ustanovení této smlouvy, která zůstávají platná a účinná. Smluvní strany se v tomto případě zavazují dohodou nahradit takové ustanovení novým, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému ekonomickému účelu původního ustanovení. Do té doby platí odpovídající úprava obecně závazných právních předpisů České republiky.
7. Strany se dohodly, že písemnosti se považují za doručené třetím dnem od jejich prokazatelného předání držiteli poštovní licence odesílatelem, nebude-li v této Smlouvě či smluvními stranami dohodnuto jinak.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
9. Smluvní strany tímto prohlašují, že obsah této smlouvy řádně zvážily, její celý text přečetly a pochopily, a že ji uzavírají o své vůli a za přiměřených, nikoli jednostranně nevýhodných podmínek. Uvedené skutečnosti smluvní strany stvrzují svými podpisy.

V Brně, dne

zhotovitel  
MEDIFINE a.s.

.....  
Ing. Martin Chládek  
člen představenstva

V Jilemnici dne .....

objednatel  
**MMN, a.s.**

.....  
**MUDr. Jiří Kalenský**  
předseda představenstva

.....  
**Ing. Ota Krejčí**  
člen představenstva

