

VYSVĚTLENÍ ZADÁVACÍ DOKUMENTACE Č. 8

1.1. Název veřejné zakázky:	„Nový nemocniční informační systém pro 21. století“
1.2. Evidenční číslo veřejné zakázky:	Z2018-040396
1.3. Identifikační údaje o zadavateli	
Název:	MMN, a.s.
Sídlo:	Metyšova 465, 514 01 Jilemnice
IČO:	05421888
1.4. Veřejná zakázka podle předmětu:	Veřejná zakázka na služby
1.5. Forma zadávacího řízení:	Otevřené nadlimitní řízení

Na základě žádosti dodavatelů zadavatel poskytuje vysvětlení zadávací dokumentace.

Dotaz č. 1

V dokumentu Svazek 1 - Podmínky a požadavky na zpracování nabídky.pdf kapitola 3.6 uvádíte, že předpokládaná cena Servisní podpory za dobu 4 let je 8 067 588,- Kč bez DPH. Ve stejném dokumentu, kapitola 8.1. Poznámka 1 uvádí: Servisní smlouva bude uzavřena na dobu neurčitou, pro výpočet nabídkové ceny se však uvažuje, jako by servis byl poskytován po dobu 5-ti let (60 měsíců). Jaká informace je správná?

Odpověď č. 1

Zadavatel tímto potvrzuje, že informace uvedené v dokumentu Svazek 1 - Podmínky a požadavky na zpracování nabídky jsou správné. Při stanovení předpokládané hodnoty zakázky a tedy i předpokládané hodnoty souvisejícího s plněním servisní smlouvy uzavřené na dobu neurčitou je do předpokládané hodnoty veřejné zakázky zahrnuta předpokládaná výše úplaty za 48 měsíců trvání smlouvy (viz § 21 odstavec 1 písmeno b) ZZVZ).

Pro výpočet nabídkové ceny všichni dodavatelé ocení v rámci své nabídky náklady na servis za dobu 5-ti let (60 měsíců). Tato podmínka zadavatele se vztahuje pouze k sestavení nabídkové ceny za servis a údržbu dodaného NIS a zadavatel ji stanovil z důvodu obsahové shody podaných nabídek. Pokud by dotčenou podmínku zadavatel nestanovil, nemohli by dodavatelé řádně provést výpočet (kalkulaci) nabídkové ceny za servis a údržbu dodaného NIS. Jednotliví dodavatelé by stanovili náklady vyplývající z uzavřené servisní smlouvy na dobu neurčitou rozdílně, protože by jednotliví dodavatelé kalkulovali náklady za různou dobu trvání servisní smlouvy (dle vlastní úvahy). Zadavatel by pak obdržel neporovnatelné nabídky.

Předpokládaná hodnota a hodnota (cena) servisní smlouvy jsou odlišné pojmy.

Dotaz č. 2

V dokumentu „Svazek 3 - Vzor návrhu smlouvy Servis - část A_rev1.docx“ je mimo jiné:

- v čl. 5.1.2. požadována dostupnost NIS 99,86% , což znamená maximálně 12hodin výpadku za rok. Tomu neodpovídá ani kategorie incidentů (Incident A nutno odstranit do 24hodin), ani požadovaná servisní podpora pro HW (V dokumentu „Svazek 1 - Příloha 1 - Technická specifikace NIS - část A _rev1“ kapitoly 1.13 a 1.14 požadujete u serverového vybavení nákup s podporou výrobce „Servisní podpora 24x7 s dobou odezvy 4 hod“ nebo nižší a to nejdéle na 5 let).

Ze zadávací dokumentace nám není jasné, jaký rozsah servisu a garancí vyžadujete.

Na jaké komponenty dodávky se parametry servisu (SLA 99,98%) vztahují? Pouze na NIS? Na NIS a vybrané související HW komponenty (servery)? Na NIS a související HW komponenty (servery, úložiště, síťové prvky)?

Pokud se servisní smlouva vztahuje i na HW (tedy smlouva na dobu neurčitou na minimálně 9 let - bod 14.5.), počítá Zadavatel s obměnou HW po 5 letech vlastními prostředky nebo má být kompletní obměna započtena v této nabídce? Obecně je možné při pořízení HW zakoupit maximálně supportu na 5let bez garance možnosti prodloužení.

Odpověď č. 2

Dostupnost NIS v rozsahu 99,86 % se týká systému NIS. Servisní smlouva se vztahuje na HW v době zakoupené garance stanovené v technické specifikaci. V případě potřeby obměny HW po ukončení garanční lhůty, bude toto zadavatel řešit vlastními prostředky.

Zadavatel posoudil povahu vysvětlení zadávací dokumentace a konstatuje, že neobsahuje žádné doplnění nebo změnu zadávací dokumentace, a proto se lhůta pro podání nabídek nemění.